

Privacy Verklaring – Waiserr

1. Wie zijn wij?

Waiserr is een handelsnaam van ZETWEE B.V., gevestigd te Rotterdam.

Wij leveren digitale producten zoals AI-templates, workflows, agents, scripts en tools.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen uitsluitend gegevens die jij zelf aanlevert of die nodig zijn voor uitvoering van onze diensten:

- Naam
- E-mailadres
- Betalingsgegevens (via betaalprovider)
- Bestelgegevens
- Optioneel: gegevens die je invoert tijdens gebruik van onze producten

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

- Het leveren van digitale producten
- Klantenservice en ondersteuning
- Foutanalyse en productverbetering
- Wettelijke verplichtingen (bijv. administratie)

4. Rechtsgrond

De verwerking vindt plaats op basis van:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Gerechtigd belang (productverbetering)

- Wettelijke verplichting (administratie)
- Toestemming (bijv. nieuwsbrief)

5. Delen van gegevens

Wij delen gegevens alleen met:

- Betaalproviders
- Hostingpartijen
- E-mailservices

Nooit met derden voor marketing.

6. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering
- Beperking
- Dataportabiliteit
- Bezwaar

Je kunt een verzoek indienen via: info@waiserr.nl

7. Bewaartermijnen

- Administratieve gegevens: 7 jaar
- Bestellog: 2 jaar
- Gebruiksdata van digitale producten: max. 1 jaar

8. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beschermen, zoals encryptie en beveiligde servers.

9. Contactgegevens

ZETWEE B.V.

Schaardijk 434

3064 AM Rotterdam, Nederland

E-mail: info@waiserr.nl