

Algemene Voorwaarden – Waiserr (handelsnaam van ZETWEE B.V.)

1. Definities

- 1a. Waiserr / ZETWEE B.V.: aanbieder van digitale producten en diensten.
- 1b. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een digitaal product of dienst afneemt.
- 1c. Digitale producten: alle door Waiserr geleverde digitale items zoals templates, scripts, AI-prompts, AI-tools, handleidingen, trainingsmaterialen en overige downloads.
- 1d. Diensten: aanvullende werkzaamheden zoals installatie, configuratie, implementatie, training of maatwerk door ZETWEE.
- 1e. Licentie: het gebruiksrecht dat de klant ontvangt voor een digitaal product.
- 1f. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt bij aankoop van een digitaal product of dienst.

2. Toepasselijkheid

- 2a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen door Waiserr.
- 2b. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door Waiserr.
- 2c. De voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Aanbod en Prijzen

- 3a. Prijzen zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.
- 3b. Waiserr heeft het recht prijzen te wijzigen; de prijs op het moment van aankoop is leidend.
- 3c. Beschrijvingen van digitale producten worden zo zorgvuldig mogelijk opgesteld, maar kunnen AI-gegenereerde informatie bevatten die niet volledig foutloos hoeft te zijn.

4. Bestelling en Betaling

- 4a. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant het betalingsproces succesvol afrondt.
- 4b. De klant ontvangt per e-mail een bestelbevestiging.
- 4c. Betalingen vinden plaats via de betaalmethoden die Waiserr aanbiedt.
- 4d. Bij mislukte of teruggeboekte betalingen behoudt Waiserr zich het recht voor de toegang tot producten te beëindigen.

5. Levering van Digitale Producten

- 5a. Digitale producten worden binnen één (1) uur na succesvolle betaling via e-mail verzonden of downloadbaar gemaakt.
- 5b. De klant is verantwoordelijk voor correcte contact- en e-mailadresgegevens.

5c. In geval van technische vertraging geldt levering als tijdig zodra het product beschikbaar is gesteld.

5d. Waiserr behoudt zich het recht voor producten te updaten of te wijzigen, zonder verplichting eerdere versies te onderhouden.

6. Installatie en Gebruiksverantwoordelijkheid

6a. De klant is volledig verantwoordelijk voor installatie en implementatie van het digitale product.

6b. Indien ondersteuning gewenst is, kunnen diensten van ZETWEE worden afgenomen tegen meerprijs.

6c. De klant garandeert een veilige en geschikte IT-omgeving voor installatie.

6d. De klant is verantwoordelijk voor volledige back-ups voorafgaand aan installatie.

6e. Waiserr biedt geen garantie op compatibiliteit met software, hardware, browsers, hostingomgevingen of third-party tools.

6f. Het digitale product mag niet gebruikt worden in risicovolle sectoren (juridisch, medisch, financieel advies) zonder aanvullende toestemming.

7. Aansprakelijkheid

7a. Waiserr en ZETWEE B.V. zijn niet aansprakelijk voor directe schade, indirecte schade, gevolgschade, omzetverlies, dataverlies of bedrijfsstagnatie.

7b. Waiserr is niet aansprakelijk voor fouten, onjuiste interpretaties of ongewenste AI-output die voortkomt uit digitale producten.

7c. Waiserr geeft geen enkele garantie op resultaten, prestaties, groei of winstgevendheid door het gebruik van het product.

7d. De totale aansprakelijkheid blijft beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product.

7e. De klant vrijwaart Waiserr voor claims van derden die voortvloeien uit gebruik van de producten door de klant.

7f. De klant erkent dat AI-gegenereerde content onjuistheden kan bevatten en volledig op eigen risico wordt gebruikt.

8. Intellectuele Eigendom en Licentie

8a. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van Waiserr / ZETWEE B.V.

8b. De klant ontvangt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor eigen gebruik.

8c. Het is verboden om digitale producten te kopiëren, verspreiden, verkopen, sublicentiëren, publiceren of te uploaden naar datasets of AI-trainingsplatformen.

8d. Reverse engineering, decompilatie of herdistributie is niet toegestaan.

8e. Schending van deze licentie kan leiden tot onmiddellijke intrekking van toegang zonder restitutie.

9. Herroepingsrecht en Retourbeleid

9a. Voor digitale producten geldt geen herroepingsrecht vanwege directe toegang na aankoop.

9b. Door aankoop stemt de klant in met directe levering en afstand van herroepingsrecht.

10. Overmacht

10a. Waiserr is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen door overmacht.

10b. Overmacht omvat o.a. technische storingen, cyberincidenten, hackpogingen, storingen in betaalproviders of derde partijen.

11. Klachten

11a. Klachten dienen binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te worden ingediend.

11b. Waiserr streeft naar schriftelijke afhandeling binnen 14 dagen.

12. Privacy en Data

12a. Waiserr verwerkt persoonsgegevens uitsluitend volgens de AVG.

12b. Gegevens worden niet gedeeld met derden behalve waar noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst.

12c. Indien het product klantdata verwerkt, blijft de klant verantwoordelijk voor naleving van dataveiligheid.

13. Toepasselijk Recht

13a. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13b. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.